

**CONTRACT DE COLABORARE
PENTRU VALORIFICAREA PRODUSELOR TURISTICE**

I. INTRE:

SC TERRA SPLENDIDA SRL agentie TOUR – OPERATOR, cu sediul în Bucuresti, Str. Pictor Stefan Dimitrescu nr 5, bl 3, ap 50, sector 4 – punct de lucru : Bucuresti – Calea Dorobantilor nr 132 ap 11 sector 1, tel/fax: 021/ 231.07.26, inregistrat la Registrul Comertului cu nr. J40/1802/2010, cod fiscal nr. RO 26546244, licenta de turism nr 5599/2010, conturi bancare deschise la UNICREDIT TIRIAC BANK: RON: RO17BACX0000000483956000, EUR: RO870000000483956001

reprezentata prin Dna. NESTORESCU DANA ROXANA – Director General, in calitate de **ORGANIZATOR** de actiuni turistice,

si

AGENTIA DE TURISM.....cu sediul

in.....str.....tel/fax.....inregistrat la
Registrul Comertului cu nr.....cod fiscal nr.....,cont bancar
nr..... deschis la.....reprezentata
prin.....,

in calitate de **COLABORATOR :**

II. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului il constituie valorificarea produselor turistice puse la dispozitie de ORGANIZATOR, pentru turisti individuali si/sau grupuri organizate.

III. OBLIGATIILE PARTILOR:

Obligatiile ORGANIZATORULUI :

1. Sa garanteze serviciile oferite, calitativ si cantitativ, in nume propriu, ale produsului turistic conform programului
2. Sa se asigure ca in tara de destinatie turistii sunt asteptati de un reprezentant al agentiei sau al agentiei partenere, si ca programele facultative sa fie conduse de reprezentanti locali – exceptie turistii care nu au transfer.
3. Sa informeze COLABORATORUL asupra programelor, preturilor si eventualelor modificari ce pot interveni. In cazul deplasarii cu avionul , se pot modifica: compania aeriana , tipul aeronavei , orarul de zbor . Organizatorul va anunta in timp util aceste modificari .
4. TOUR-OPERATORUL își rezervă dreptul de a schimba transportatorul cu alt transportator în situația intervenției unor cauze care fac imposibil sau dezavantajos contractul preexistent, anunțând de această modificare AGENȚIA DETAILISTĂ cu cel puțin 24 de ore în avans față de data plecării.
5. TOUR-OPERATORUL își rezervă dreptul de a schimba ora plecării în caz că s-a schimbat și transportatorul ori în cazul intervenției altor cauze obiective care impun aceasta, anunțând în timp util agenția detailistă.
6. Sa transmita COLABORATORULUI toate modificarile survenite ulterior comunicarii programului propriu-zis, imediat ce a luat la cunostinta in scris despre aceasta.
7. Sa informeze COLABORATORUL asupra tuturor cerintelor necesare vizitarii destinatiilor care fac obiectul contractului (viza, reglementari vamale, vaccinuri etc.)
8. Sa raspunda in scris, in termen de maximum de 3 zile lucratoare, la solicitarea de servicii din partea COLABORATORULUI. In cazul confirmarii serviciilor, turistii vor intra in posesia documentelor de calatorie cu 24 ore inaintea plecarii, dar numai in cazul in care ORGANIZATORUL i-a fost virata integral contravaloarea serviciilor comandate. Daca COLABORATORUL nu poate face dovada achitarii serviciilor comandate sau daca, din diferite motive, suma nu parvine ORGANIZATORULUI in timp util, acesta din urma poate dispune anularea sau intreruperea serviciilor comandate, fiind exonerate de orice raspundere materiala sau morala.
9. Sa informeze COLABORATORUL asupra elementelor care compun pretul asupra taxelor ce nu sunt incluse in pret si care trebuie platite de turisti separat. Programele facultative tin de optiunea fiecarui turist si pot fi achizitionate la fata locului, prin reprezentantul ORGANIZATORULUI. In unele cazuri, programele facultative pot fi achizitionate la cumpararea pachetului de servicii.

10. Sa analizeze eventualele reclamatii transmise de COLABORATOR si sa raspunda in scris, in termen de maximum 15 zile de la luarea la cunostinta.

Obligatiile COLABORATORULUI :

1. Sa informeze corect si complet turistii asupra programelor si preturilor practicate de ORGANIZATOR, asupra conditiilor generale de vanzare impuse de acesta.
2. Sa ofere turistilor materialul publicitar pus la dispozitie de ORGANIZATOR .
3. Sa inscrie turistii pe programul TOUR – OPERATORULUI numai pe baza de comanda de rezervare scrisa, detaliata, din care sa reiasa clar tipul de servicii solicitate, in vederea facturarii corecte a acestor servicii
4. Sa comande in scris ORGANIZATORULUI eventualele anulari sau modificari.
5. Sa ia la cunostinta si sa informeze la randul sau turistii asupra eventualelor modificari de preturi si sa achite diferenta in contul ORGANIZATORULUI.
6. Sa incaseze contravaloarea programelor turistice comercializate la tarifele stabilite de TOUR – OPERATOR, virand in contul acestuia sumele incasate, mai putin comisionul stabilite prin contract.
7. Sa respecte conditiile generale de vanzare stabilite de TOUR – OPERATOR si sa informeze consumatorii de servicii turistice in legatura cu programul oferit, furnizand turistilor informatii corecte si clare care sa nu permita interpretari echivoce a acestora sa nu modifice sub nici o forma continutul sau preturile programelor turistice si sa pastreze confidentialitatea asupra clauzelor fata de terti.
8. Sa achite contravaloarea serviciilor comandate si confirmate in scris cu 15 zile inainte de plecare in excursie de ORGANIZATOR, la data scadenta, stabilita de comun acord intre cele 2 parti contractante. In cazul in care serviciile au fost prestate si COLABORATORUL nu a achitat contravaloarea acestora in timp util, se vor percepe penalitati de 1 % zi din totalul de plata, incepand cu data scadentei si pana la achitarea completa.
9. Sa faca dovada platii catre COLABORATOR prin transmiterea documentului de plata.
10. Sa solicite ORGANIZATORULUI orice informatii legate de destinatiile ce constituie obiectul prezentului contract, pe care nu le cunoaste si care ii sunt solicitate de turisti.

IV. PREVEDERILE PRIVIND VANZAREA PROGRAMELOR:

1. Pentru taxele care nu sunt incluse in pret (aeroport, viza, asigurarea medicala) si pentru suplimente (single, pensiune completa , vedere la mare) nu se cedeaza comision.
2. Contravaloarea comisiunilor bancare va fi suportata de partea care efectueaza transferul .
3. Avansurile incasate de la turisti vor fi intotdeauna de minim 50 % din pretul de baza. Diferenta pana la pretul integral poate fi incasata in mai multe rate, ultima rata fiind achitata cel tarziu cu 15 zile inaintea plecarii. Exceptiile se fac numai cu acordul ORGANIZATORULUI, sau in cazul ofertelor de ultima ora. In cazul in care turistul nu achita excursia integral, in termenele stabilite, sau daca anuleaza excursia contractata , va pierde avansurile achitate.
4. In cazul reclamatilor, ORGANIZATORUL isi rezerva dreptul de despagubire a turistului in cuantumul decise de el. Cererea turistului de anulare a sejurului va fi obligatoriu transmisa si ORGANIZATORULUI, suma achitata putand fi restituita numai cu acordul acestuia.
5. In cazul in care din vina COLABORATORULUI, se constata unele lipsuri in efectuarea comenzilor si/sau rezervarilor (ex: numele turistului este diferit de cel din pasaport, schimbari de nume ale turistului, ale hotelului, ale statiunii, in afara termenelor acceptate de ORGANIZATOR) si din acest motiv ORGANIZATORUL suporta cheltuieli aditionale, aceste cheltuieli vor fi imputate COLABORATORULUI.

V . MODALITATI DE PLATA. TERMENE DE PLATA.

1. Plata serviciilor comandate se va efectua transfer bancar, conform facturii, in euro sau in lei (se ia in calcul cursul BNR din ziua platii +coeficient de risc valutar 2%). Avansul de 50 % va fi achitat in termen de 72 de ore de la facturare. Pentru intarzierea la plata se percep 0,5% penalizare/fiecare zi intarziere de la termenul stabilit.
2. Nerespectarea termenelor de plată de către AGENȚIA DETAILISTĂ potrivit specificațiilor prezentului contract conferă TOUR-OPERATORULUI dreptul de a refuza participarea la programul comercializat a turiștilor înscriși.

VI. COMERCIALIZAREA PROGRAMELOR. COMISION.

1. COLABORATORUL are obligatia de a comercializa programele turistice ce fac obiectul prezentului contract la preturile impuse de ORGANIZATOR. Comisionul brut cedat este mentionat separat pentru fiecare program in parte. Comisioanele sunt negociabile la un numar mai mare de turisti inscrisi la fiecare actiune cu data comuna de plecare.
2. In cazul in care se acorda comisioane preferentiale, acestea sunt considerate confidentiale. Daca acest lucru nu se respecta , se revine la comisioanele normale practicate cu celelalte agentii .
3. Agentia organizatoare este raspunzatoare fata de agentia vanzatoare cu privire la buna efectuare a pachetului de servicii turistice .
4. In temeiul clauzei prevazute anterior, agentia de turism vanzatoare are dreptul sa cheme in garantie agentia de turism orgnizatoare a pachetului de servicii turistice pentru plata despagubirilor solicitate de turist ca urmare a neexecutarii obligatiilor contractuale din vina organizatorului .
5. Numai după achitarea integrală a contravalorii călătoriei de către agent, TOUR-OPERATORUL va transmite prin corespondență cu valoare declarată voucherele, asigurările, facturile și biletele de avion. În cazul în care turistul anulează sub 15 zile înainte de plecare sejurul contractat, penalitățile aplicate vor fi de 100% și vor fi suportate de AGENȚIA DETAILISTĂ. Această penalitate se va aplica și pentru cazurile în care:
 - turistul renunță la sejur în ziua plecării, nu apare la plecare sau întârzie;
 - turistul nu este lăsat să treacă una din frontierele de pe traseul excursiei, din motive care sunt legate exclusiv de persoana sa sau din motive care nu pot fi imputate agenției;
 - turistul nu respectă condițiile generale de vânzare ale agenției, prezintă acte incomplete sau false, nu are pașaport sau nu achită integral produsul turistic în termenele stipulate.

VII .FORTA MAJORA.

Partea care invoca prima cazul de forta majora este exonerata de orice raspundere. Cazuri de forta majora: razboaie, greve, calamitati naturale, schimbari politice, inchiderea temporara a traficului aerian, feroviar sau rutier etc.

VIII. RECLAMATII SI SESIZARI.

1. Sa informeze ORGANIZATORUL in timp util (in maximum 48 de ore de la primire) asupra eventualelor reclamatii (reclamatia trebuie depusa in maxim 3 zile lucratoare de la intoarcerea turistului din excursie).
2. Orice reclamație ori sesizare va fi formulată în scris către AGENȚIA DETAILISTĂ, aceasta având obligația să o aducă la cunoștința TOUR-OPERATORULUI în termen de 3 zile de la încheierea programului turistic.
3. Reclamațiile se socotesc valabile și se iau în considerație dacă îndeplinesc următoarele condiții de formă: să fie redactate în scris pe timpul sejurului, să fie transmisă atât reprezentantului local al TOUROPERATORULUI, cât și agenției detailiste, cu descrierea cât mai precisă a motivelor. În cazul nesoluționării locale a reclamațiilor, acestea pot fi înregistrate în termen de maxim 5 zile de la data întoarcerii turistului în țară la sediul TUROPERATORULUI, cu anexarea obligatorie a unui proces verbal semnat de către turist, reprezentanții agenției detailistă, hotelier și reprezentantul local al TOUR-OPERATORULUI.
4. Cererea turistului de anulare a sejurului va fi obligatoriu transmisă și TOUR-OPERATORULUI, suma achitată putând fi restituită numai cu acordul acestuia în conformitate cu condițiile generale de comercializare a pachetelor de servicii către turiști, practicat de agenția detailistă.
5. În cazul în care reclamațiile turiștilor sunt datorate culpei AGENȚIEI DETAILISTE aceasta va suporta integral daunele rezultate.

IX. ASIGURARI

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere si / sau a sumelor achitate de el in cazul insolvabilitatii sau falimentului Agentiei TOUR-OPERATOARE, conform Ordinului nr.235 din 6.06.2001 privind asigurarea turistilor in cazul insolvabilitatii sau falimentului agentiei de turism, modificat si completat prin Ordinul nr.562/2014, respectiv la SC OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA , Polita seria I nr.30551/3.07.2014 (valabila pana la 2.07.2015).

X. LITIGII

1. Litigiile dintre părți vor fi rezolvate pe cale amiabilă iar în caz de persistență vor fi deferite spre soluționare Curții de Arbitraj a României.
2. Eventualele conflicte aparute în timpul desfășurării contractului vor fi rezolvate , pe cât posibil, pe cale amiabilă. În cazuri excepționale se va apela la instanțele competente din localitatea unde își are sediul ORGANIZATOR .
3. Rezilierea contractului se poate face de către oricare dintre părți cu condiția ca acest lucru să fie adus la cunoștință, în scris, celeilalte părți cu preaviz de 3 de zile. În cazul în care una dintre părți nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale față de cealaltă parte, rezilierea se poate face fără preaviz.

XI. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract intră în vigoare începând cu data semnării lui de către ambele părți și are o valabilitate de 1 an. În cazul în care după expirarea termenului de valabilitate nu intervin modificări și dacă între timp nu a fost exprimată dorința expresă de reziliere a contractului de către una dintre părți, valabilitatea prezentului contract se prelungește pe termen nelimitat.

Prezentul contract a fost încheiat la data deîn 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

TOUROPERATOR

COLABORATOR

TERRA SPLENDIDA

.....